

# Berliner Krisendienst

## Regionale Beratungsstellen Beratung täglich von 16 bis 24 Uhr

### Region Mitte

Friedrichshain | Kreuzberg |  
Mitte | Tiergarten | Wedding  
Krausnickstraße 12a  
10115 Berlin  
Telefon 030.390 63-10

### Region Nord

Pankow | Prenzlauer Berg |  
Weißensee  
Mühlenstr. 48, 13187 Berlin  
Telefon 030.390 63-40  
  
Reinickendorf  
Berliner Str. 25, 13507 Berlin  
Telefon 030.390 63-50

### Region Ost

Hohenschönhausen | Lichten-  
berg | Marzahn | Hellersdorf  
Irenenstr. 21a, 10317 Berlin  
Telefon 030.390 63-70

### Region Süd-Ost

Köpenick | Treptow  
Spreestraße 6, 12439 Berlin  
Telefon 030.390 63-80

### Neukölln

Karl-Marx-Straße 23,  
12043 Berlin  
Telefon 030.390 63-90

### Region West

Charlottenburg | Wilmersdorf  
Horstweg 2, 14059 Berlin  
Telefon 030.390 63-20

Charlottenstraße 13  
13597 Berlin

Telefon 030.390 63-30

### Region Süd-West

Schöneberg | Steglitz |  
Tempelhof | Zehlendorf  
Albrechtstr. 7, 12165 Berlin  
Telefon 030.390 63-60

## Überregionaler Bereitschaftsdienst aller Regionen

in der Beratungsstelle Berlin-Mitte,  
Krausnickstraße 12a, 10115 Berlin  
Nachts von 24 bis 8 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen 8 bis 16 Uhr

Mo -Fr 8 bis 16 Uhr nur telefonische Information unter allen o. g.  
Rufnummern, Situationsklärung und Weitervermittlung

Menschen in akuten psychischen oder sozialen Not- und Konfliktlagen sowie in Lebenskrisen brauchen schnelle Hilfe. Leidvolle Situationen ereignen sich jedoch häufig zu Nacht- und Feiertagszeiten, wenn Ämter und Beratungsstellen geschlossen sind. Angehörige von Berufsgruppen, die als Erste zu den betroffenen Menschen Kontakt haben, werden damit in die Situation versetzt, schnell helfen zu müssen. Sie sind auf Notdienste angewiesen, die sofort und rund um die Uhr erreichbar sind.

Die Krisennotdienste für junge Menschen beraten fallbezogen, leisten Krisenintervention und bieten z.T. kurzfristig Unterkünfte. Daneben sind die bezirklichen Berliner Krisendienste aufgeführt, die psychologische bzw. psychiatrische Hilfe (auch) für Erwachsene leisten.

Verschiedene Einrichtungen arbeiten mobil, d.h., sie fahren zur Abklärung von Krisen direkt zu den Menschen und bieten Krisenbegleitung vor Ort an.

### HERAUSGEBER:

Stiftung SPI

### Clearingstelle – Netzwerke zur Prävention von Kinder- und Jugenddelinquenz

Frankfurter Allee 35-37, Aufgang C, 10247 Berlin

Telefon 030.449 01 54, Telefax 030.449 01 67

clearingstelle@stiftung-spi.de

www.stiftung-spi.de/clearingstelle

Gefördert durch

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie Berlin

Gesamtherstellung: Druckerei Fata Morgana, Berlin; 05/2019

# KRISENNOTDIENSTE

# für Kinder und Jugendliche

# auf einen Blick

Adressen und Telefonnummern

für Kinder, Jugendliche  
und andere Menschen in der Krise

Erreichbar abends,  
nachts und an Feiertagen –  
wann immer es nötig ist



## Kinder/Jugendliche

### Beratung, Hilfe, Krisenintervention

#### **Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.**

Hilfen für Kinder, Jugendliche  
und Eltern  
Freienwalder Straße 20,  
13055 Berlin

Juliusstraße 41, 12051 Berlin  
Telefon 030.683 91 10  
Mo - Fr 9 bis 20 Uhr

Krisentelefon (kostenlos)  
Telefon 0800 111 0 444

#### **neuhland**

Hilfen in Krisen, bei Suizid-  
gefährdung und psychischen  
Problemen  
Nikolsburger Platz 6  
10717 Berlin  
Telefon 030.873 01 11  
(Beratung + Aufnahme)  
Mo - Fr 9 bis 18 Uhr

#### **Fallschirm**

Hilfe für straffällige Kinder  
und Jugendliche  
Buttmannstraße 9, 13357 Berlin  
Telefon 030.466 02 425  
Mo - Fr 8 bis 20 Uhr

#### **Bereitschaftsnummer für Fachdienste**

(nur Aufnahme)  
Telefon 030.873 01 12  
Mo - Fr 18 bis 23 Uhr  
an Wochenenden und Feier-  
tagen 9 bis 23 Uhr

## Jungen/junge Männer

### Beratung, Hilfe, Krisenintervention

#### **berliner jungs**

Hilfe bei sexuellen Übergriffen  
auf Jungen, Kollegiale Super-  
vision, Fallteamunterstützung  
Leinestr. 49, 12049 Berlin  
Telefon 030.236 33 983 (nur AB,  
schneller Rückruf möglich)  
Mo - Fr 14 bis 19 Uhr

#### **subway**

Hilfen für Jungs und junge  
Männer, die unterwegs sind  
und anschaffen  
Kirchbachstr. 5, 10783 Berlin  
Telefon 030.235 20 476  
Mo, Di, Do 13 bis 17 Uhr  
Fr 14 bis 19 Uhr

## Heranw./junge Erwachsene

### Beratung, Hilfe, Krisenunterbringung, Übergangswohnen

**Verein zum Schutz vor psychiatrischer Gewalt e.V.**  
für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte  
Menschen (ab 18 Jahre)  
Villa Stöckle  
Telefon 030.406 321 46, tägl. rund um die Uhr

## Berliner Notdienst Kinderschutz

### Beratung, Hilfe, Krisenintervention und Notübernachtung

#### **Kindernotdienst**

(bis 14 Jahre)  
Gitschiner Straße 48/49  
10969 Berlin  
Telefon 030.61 00 61  
tägl. rund um die Uhr

#### **Jugendnotdienst Berlin**

(14-18 Jahre)  
Mindener Straße 14  
10589 Berlin  
Telefon 030.61 00 62  
tägl. rund um die Uhr

#### **Hotline Kinderschutz**

Telefon 030.61 00 66  
tägl. rund um die Uhr

#### **Kontakt- und Beratungs- stelle (KuB), Sleep In**

(13 – 20 Jahre)  
Müllenhoffstraße 17  
10967 Berlin  
Telefon 030.61 00 68 00  
(tagsüber)  
Telefon 030.61 00 68 17  
(21 – 10 Uhr)

#### **Hinweistelefon der Berliner Polizei bei Vernachlässigung und/oder Misshandlung von Kindern**

Telefon 030.4664 - 912 555

## Mädchen/Frauen

### Hilfe und Beratung in allen Krisensituationen und bei Gewalt

#### **Mädchennotdienst Berlin**

(12-21 Jahre)  
telefonische Beratung und  
Inobhutnahme  
Mindener Straße 14  
10589 Berlin  
Telefon 030.61 00 63,  
tägl. rund um die Uhr

#### **LARA**

Krisen- und Beratungszentrum  
für vergewaltigte und sexuell  
belästigte Frauen (für sexuali-  
sierte Übergriffe nach dem  
14. Lebensjahr)  
Fuggerstraße 19, 10777 Berlin  
Telefon 030.216 88 88  
Mo - Fr 9 bis 18 Uhr

#### **BIG Hotline**

bei häuslicher Gewalt – Hilfe  
für Frauen und ihre Kinder  
Information, Vermittlung von  
Schutzunterkünften, mobile  
Beratung und Begleitung  
(mobile Intervention)  
PSF 30 41 05, 10756 Berlin  
Telefon 030.611 03 00  
tägl. 8 bis 23 Uhr

#### **Papatya**

Kriseneinrichtung mit  
geheimer Adresse für junge  
Migrantinnen mit besonderem  
Schutzbedarf  
(13-21 Jahre)  
Kontakt über Jugendnotdienst  
Berlin  
Telefon 030.61 00 62

#### **Frauentreff Olga**

Kontaktladen für drogenab-  
hängige und/oder sich prosti-  
tuierende Frauen, Betreuung,  
medizinische Versorgung,  
Rechtsberatung  
Kurfürstenstr. 40, 10785 Berlin  
Telefon 030.262 89 59  
Mo, Di, Fr 16 bis 22 Uhr  
Do 18 bis 22 Uhr

## Sucht

### Beratung

telefonisch und persönlich

#### **Drogennotdienst**

auch Entzug- und Therapie  
sofort  
Rechtsberatung  
Beratung in mehreren Spra-  
chen möglich  
Genthiner Str. 48  
10785 Berlin  
Telefon 030.19 237  
24h erreichbar, tägl. geöffnet