

# Krisennotdienste auf einen Blick

## Für Kinder, Jugendliche und junge Menschen in der Krise

### Kinder / Jugendliche / Heranwachsende

#### Kinderschutz-Zentrum Berlin e. V.

Hilfen für Kinder, Jugendliche und Eltern

- Juliusstraße 41, 12051 Berlin  
Telefon 030 683 91 10  
Mo-Fr 9 bis 20 Uhr
- Freienwalder Straße 20, 13055 Berlin  
Telefon 030 683 911 49  
Mo-Fr 9 bis 20 Uhr

[www.kszb.de](http://www.kszb.de)

Beratung online: [www.jugendnotmail.berlin](mailto:www.jugendnotmail.berlin)

#### neuhland

Hilfen in Krisen, bei Suizidgefährdung und psychischen Problemen

- Nikolsburger Platz 6, 10717 Berlin
- Richard-Sorge-Straße 73, 10249 Berlin  
Telefon 030 873 01 11  
Mo-Fr 9 bis 18 Uhr

#### Krisenchat

krisenchat bietet Kindern und jungen Erwachsenen bis 25 Jahren ein psychosoziales digitales Krisen-Beratungsangebot per WhatsApp und SMS, kostenfrei. Rund um die Uhr beraten Fachkräfte mit einem sozial- / pädagogischen oder psychologischen Hintergrund zu verschiedensten Fragestellungen und Problemlagen.  
[www.krisenchat.de](http://www.krisenchat.de)

#### Gewaltschutzambulanz

In der Gewaltschutzambulanz der Charité können Sie Ihre Verletzungen durch Gewalt rechtsmedizinisch untersuchen und dokumentieren lassen. Es wird eine rechtsmedizinische Dokumentation der sichtbaren Verletzungen erstellt. Diese besteht aus einem schriftlichen Bericht und Fotos. Dies ist kostenfrei und ohne polizeiliche Anzeige möglich.

- Birkenstraße 62, 10559 Berlin  
Telefon 030 450 570 270  
Mo-Fr 8:30 bis 15 Uhr

#### Sofahopper.de

Die Streetworker der Off Road Kids Stiftung beraten Kinder und junge Menschen bis unter 27 Jahre ohne festen Wohnsitz online.

[www.sofahopper.de](http://www.sofahopper.de)

### Berliner Notdienst Kinderschutz

#### Hotline Kinderschutz

- Telefon 030 61 00 66  
tägl. rund um die Uhr

#### Kindernotdienst

(bis 14 Jahre)

- Gitschiner Straße 48 / 49, 10969 Berlin  
Telefon 030 61 00 61  
tägl. rund um die Uhr

#### Jugendnotdienst Berlin

(14-18 Jahre)

- Mindener Straße 14, 10589 Berlin  
Telefon 030 61 00 62  
tägl. rund um die Uhr

#### Mädchennotdienst Berlin

in Kooperation mit Wildwasser e. V. (12-21 Jahre)

- Mindener Straße 14, 10589 Berlin  
Telefon 030 61 00 63  
tägl. rund um die Uhr

#### Kontakt- und Beratungsstelle (KuB), Sleep In

(13-20 Jahre)

- Müllenhoffstraße 17, 10967 Berlin  
Telefon 030 61 00 68 17  
tägl. 22 bis 10 Uhr

### Jungen\* /junge Männer\*

#### berliner jungs

Hilfe für Jungen\* bei sexualisierter Gewalt Beratungsstelle für Betroffene, Angehörige & Fachkräfte alle Beratungen sind kostenfrei, vertraulich & auf Wunsch anonym

- Leinestraße 49, 12049 Berlin  
Telefon 030 236 339 83 (nur AB, schneller Rückruf möglich)  
Mo-Fr 14 bis 19 Uhr  
<https://hilfuerjungs.de/berliner-jungs/>  
[info@jungs.berlin](mailto:info@jungs.berlin)

#### subway

Support für Jungen\*, junge Männer\* und TIN Personen, die unterwegs sind und anschaffen

- Kirchbachstraße 5, 10783 Berlin  
Telefon 030 235 204 76  
Mo, Di, Do von 13 bis 17 Uhr und Fr 15 bis 20 Uhr  
[jungs@subway-berlin.de](mailto:jungs@subway-berlin.de)

### Sucht

#### Drogennotdienst

Soforthilfe; Entzug und Therapie; Rechtsberatung; Beratung in mehreren Sprachen möglich

- Genthiner Straße 48, 10785 Berlin  
Telefon 030 192 37  
24h erreichbar, tägl. geöffnet

### Mädchen\* /junge Frauen\*

#### Wildwasser e. V.

Mädchen\*Beratung gegen sexualisierte Gewalt Beratung von Mädchen\*, jungen Frauen\*, trans, inter und nicht-binären Personen (bis 27 Jahre), die sexualisierte Gewalt erleben, erlebt haben oder sich davon bedroht fühlen.

- Petersburger Straße 31, 10249 Berlin  
Telefon 030 282 44 27  
Telefonzeiten: Mo, Do und Fr 10 bis 14 Uhr, Di 14 bis 17 Uhr, Mi 14 bis 16 Uhr  
[maedchenberatung@wildwasser-berlin.de](mailto:maedchenberatung@wildwasser-berlin.de)

#### Papatya /Sibel

Onlineberatung für Mädchen und junge Frauen mit Migrationsgeschichte bei Zwangsverheiratung, Verschleppung, Kontrolle und Gewalt durch die Familie; Vertraulich, anonym und kostenlos  
Auch für unterstützende Personen & Fachkräfte Beratung über ein sicheres Online-Postfach oder per E-Mail

- [beratung@papatya.org](mailto:beratung@papatya.org)
- [verschleppung@papatya.org](mailto:verschleppung@papatya.org)
- Per Rückruf über Jugendnotdienst Berlin  
Telefon 030 61 00 62  
<https://papatya.org/onlineberatung-sibel/>

#### LARA e. V.

Fachstelle gegen sexualisierte Gewalt an Frauen\*, trans, inter und nicht-binären Personen (sexualisierte Übergriffe für Betroffene ab 14 Jahren)

- Fuggerstraße 19, 10777 Berlin  
Telefon 030 2'16 88 88  
Mo-Fr 9 bis 18 Uhr  
[emailberatung@lara-berlin.de](mailto:emailberatung@lara-berlin.de)  
[www.lara-berlin.de](http://www.lara-berlin.de)

#### BIG Hotline

bei Häuslicher Gewalt; Hilfe für Frauen und FLINTA; Informationen, Vermittlung von Schutzunterkünften, mobile Beratung und Begleitung

- Telefon 030 611 03 00  
tägl. rund um die Uhr

### Berliner Krisendienst

#### REGIONALE STANDORTE

Die regionalen Standorte des Berliner Krisendienstes bieten Beratung tägl. von 16 bis 24 Uhr sowie Videoberatung (Terminbuchung unter: <https://www.berliner-krisendienst.de/>)

#### Friedrichshain | Kreuzberg | Mitte

- Große Hamburger Straße 5, 10115 Berlin  
Telefon 030 390 63-10

#### Charlottenburg | Wilmersdorf

- Horstweg 2, 14059 Berlin  
Telefon 030 390 63-20

#### Spandau

- Charlottenstraße 13, 13597 Berlin  
Telefon 030 390 63-30

#### Pankow

- Mühlenstraße 48, 13187 Berlin  
Telefon 030 390 63-40

#### Reinickendorf

- Berliner Straße 25, 13507 Berlin  
Telefon 030 390 63-50

#### Tempelhof-Schöneberg | Steglitz-Zehlendorf

- Schloßstraße 128, 12163 Berlin  
Telefon 030 390 63-60

#### Lichtenberg | Marzahn-Hellersdorf

- Irenenstraße 21a, 10317 Berlin  
Telefon 030 390 63-70

#### Treptow-Köpenick

- Spreestraße 6, 12439 Berlin  
Telefon 030 390 63-80

#### Neukölln

- Karl-Marx-Straße 23, 12043 Berlin  
Telefon 030 390 63-90

### ÜBERREGIONALER BEREITSCHAFTSDIENST ALLER REGIONEN

#### im Standort Mitte

- Nachts von 0 bis 8 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen von 8 bis 16 Uhr.
- Mo-Fr von 8 bis 16 Uhr: nur telefonische Information und Weitervermittlung

#### Herausgeberin

Stiftung SPI | Netzwerkstelle Jugenddelinquenz  
Samariterstraße 19-20, 10247 Berlin  
[neju@lvs.stiftung-spi.de](mailto:neju@lvs.stiftung-spi.de)  
[www.stiftung-spi.de](http://www.stiftung-spi.de)  
<https://netzwerkstelle-jugenddelinquenz.berlin/>

#### Gefördert durch die

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie Berlin

