

Krisennotdienste auf einen Blick

Für Kinder, Jugendliche und junge Menschen in der Krise



Kinder / Jugendliche / Heranwachsende

Kinderschutz-Zentrum Berlin e. V.

Hilfen für Kinder, Jugendliche und Eltern

- Juliusstraße 41, 12051 Berlin
Telefon 030 683 91 10
- Freienwalder Straße 20, 13055 Berlin
Telefon 030 683 911 49

Mo-Fr 9 bis 20 Uhr

www.kszb.de

Beratung online: www.jugendnotmail.berlin



neuhland

Hilfen in Krisen, bei Suizidgefährdung und psychischen Problemen

- Nikolsburger Platz 6, 10717 Berlin
- Richard-Sorge-Straße 73, 10249 Berlin
Telefon 030 873 01 11

Mo-Fr 9 bis 18 Uhr

Krisenchat

krisenchat bietet Kindern und jungen Erwachsenen bis 25 Jahren ein psychosoziales digitales Krisen-Beratungsangebot per WhatsApp und SMS, kostenfrei.

www.krisenchat.de

Gewaltschutzambulanz

In der Gewaltschutzambulanz der Charité können Sie Ihre Verletzungen durch Gewalt rechtsmedizinisch untersuchen und dokumentieren lassen. Es wird eine rechtsmedizinische Dokumentation der sichtbaren Verletzungen erstellt. Diese besteht aus einem schriftlichen Bericht und Fotos. Dies ist kostenfrei und ohne polizeiliche Anzeige möglich.

- Birkenstraße 62, 10559 Berlin
Telefon 030 450 570 270
- Mo-Fr 8:30 bis 15 Uhr



Sofahopper.de

Die Streetworker der Off Road Kids Stiftung beraten Kinder und junge Menschen bis unter 27 Jahre ohne festen Wohnsitz online.

www.sofahopper.de

Fachberatungs- und Koordinierungsstelle bei Handel mit und Ausbeutung von Minderjährigen in Berlin

Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, die von Menschenhandel und Ausbeutung betroffen sind. Kostenfrei, vertraulich und auf Wunsch anonym. Beratung ebenso für unterstützende Personen sowie Fachkräfte.

- Telefon 030 856 190 310
fachberatung@invia-berlin.de
<https://invia-berlin.de/fachberatung/>
- Mo-Fr 9 bis 16 Uhr

Berliner Notdienst Kinderschutz

Hotline Kinderschutz

- Telefon 030 61 00 66
- tägl. rund um die Uhr

Kindernotdienst

(bis 14 Jahre)

- Gitschiner Straße 48 /49, 10969 Berlin
- Telefon 030 61 00 61
- tägl. rund um die Uhr

Jugendnotdienst Berlin

(14-17 Jahre)

- Mindener Straße 14, 10589 Berlin
- Telefon 030 61 00 62
- tägl. rund um die Uhr

Mädchennotdienst Berlin

in Kooperation mit Wildwasser e. V. (12-20 Jahre)

- Mindener Straße 14, 10589 Berlin
- Telefon 030 61 00 63
- tägl. rund um die Uhr

Kontakt- und Beratungsstelle (KuB), Sleep In

(13-20 Jahre)

- Müllenhoffstraße 17, 10967 Berlin
- Telefon 030 61 00 68 17
- tägl. 22 bis 10 Uhr

Jungen*/ junge Männer*

berliner jungs

Hilfe für Jungen* bei sexualisierter Gewalt

Beratungsstelle für Betroffene, Angehörige & Fachkräfte

alle Beratungen sind kostenfrei, vertraulich & auf Wunsch anonym

- Leinestraße 49, 12049 Berlin
- Telefon 030 236 339 83 (nur AB, schneller Rückruf möglich)
- Mo-Fr 14 bis 19 Uhr
- <https://hilf fuerjungs.de/berliner-jungs/>
- info@jungs.berlin

subway

Support für Jungen*, junge Männer* und TIN Personen, die unterwegs sind und anschaffen

- Kirchbachstraße 5, 10783 Berlin
- Telefon 030 235 204 76
- Mo, Di und Do von 13 bis 17 Uhr und Fr 15 bis 20 Uhr
- jungs@subway-berlin.de

Sucht

Drogennotdienst

Soforthilfe; Entzug und Therapie; Rechtsberatung; Beratung in mehreren Sprachen möglich

- Genthiner Straße 48, 10785 Berlin
- Telefon 030 192 37
- 24h erreichbar, tägl. geöffnet



Mädchen* / junge Frauen*

Wildwasser e. V.

Mädchen*Beratung gegen sexualisierte Gewalt

Beratung von Mädchen*, jungen Frauen*, trans, inter und nicht-binären Personen (bis 27 Jahre), die sexualisierte Gewalt erleben, erlebt haben oder sich davon bedroht fühlen.

- Petersburger Straße 31, 10249 Berlin
- Telefon 030 282 44 27
- Telefonzeiten: Mo, Do und Fr 10 bis 14 Uhr, Di 14 bis 17 Uhr,
 Mi 14 bis 16 Uhr
- maedchenberatung@wildwasser-berlin.de

Papatya / Sibel

Onlineberatung für Mädchen und junge Frauen mit Migrationsgeschichte bei Zwangsvorheiratung, Verschleppung, Kontrolle und Gewalt durch die Familie; Vertraulich, anonym und kostenlos

Auch für unterstützende Personen & Fachkräfte

Beratung über ein sicheres Online-Postfach oder per E-Mail

- beratung@papatya.org
- verschleppung@papatya.org
- Per Rückruf über Jugendnotdienst Berlin
- Telefon 030 61 00 62
- <https://papatya.org/onlineberatung-sibel/>

LARA e. V.

Fachstelle gegen sexualisierte Gewalt an Frauen*, trans, inter und nicht-binären Personen (sexualisierte Übergriffe für Betroffene ab 14 Jahren)

- Fuggerstraße 19, 10777 Berlin
- Telefon 030 216 88 88
- Mo-Fr 9 bis 18 Uhr
- emailberatung@lara-berlin.de
- www.lara-berlin.de

BIG Hotline

bei Häuslicher Gewalt; Hilfe für Frauen und FLINTA; Informationen, Vermittlung von Schutzunterkünften, mobile Beratung und Begleitung

- Telefon 030 611 03 00
- tägl. rund um die Uhr

Berliner Krisendienst

Die regionalen Standorte des Berliner Krisendienstes bieten Beratung tägl. von 16 bis 24 Uhr sowie Videoberatung (Terminbuchung unter: <https://www.berliner-krisendienst.de/>)

Friedrichshain | Kreuzberg | Mitte

→ Große Hamburger Straße 5, 10115 Berlin
Telefon 030 390 63-10

Charlottenburg | Wilmersdorf

→ Horstweg 2, 14059 Berlin
Telefon 030 390 63-20

Spandau

→ Charlottenstraße 13, 13597 Berlin
Telefon 030 390 63-30

Pankow

→ Mühlenstraße 48, 13187 Berlin
Telefon 030 390 63-40

Reinickendorf

→ Berliner Straße 25, 13507 Berlin
Telefon 030 390 63-50

Tempelhof-Schöneberg | Steglitz-Zehlendorf

→ Schloßstraße 128, 12163 Berlin
Telefon 030 390 63-60

Lichtenberg | Marzahn-Hellersdorf

→ Irenenstraße 21a, 10317 Berlin
Telefon 030 390 63-70

Treptow-Köpenick

→ Spreestraße 6, 12439 Berlin
Telefon 030 390 63-80

Neukölln

→ Karl-Marx-Straße 23, 12043 Berlin
Telefon 030 390 63-90

ÜBERREGIONALER BEREITSCHAFTSDIENST ALLER REGIONEN

im Standort Mitte

→ Nachts von 0 bis 8 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen von 8 bis 16 Uhr
→ Mo-Fr von 8 bis 16 Uhr: nur telefonische Information und Weitervermittlung

Menschen in akuten psychischen oder sozialen Not- und Konfliktlagen sowie in Lebenskrisen brauchen schnelle Hilfe.

Leidvolle Situationen ereignen sich jedoch häufig zu Nacht- und Feiertagszeiten, wenn Ämter und Beratungsstellen geschlossen sind.

In Berlin gibt es eine Vielzahl an Krisenangeboten zu unterschiedlichen Tages- und Nachtzeiten.

Einen Teil dieser Angebote, die sich speziell an Kinder, Jugendliche und junge Menschen in der Krise richten, haben wir hier aufgeführt.

Herausgeberin

Stiftung SPI | Netzwerkstelle Jugenddelinquenz
Samariterstraße 19-20, 10247 Berlin
neju@lvs.stiftung-spi.de
www.stiftung-spi.de
<https://netzwerkstelle-jugenddelinquenz.berlin/>



Layout & Reinzeichnung

Hannes Schulze, Nur Mut
hannes@nur-mut.com | design.nur-mut.com

Gefördert durch die

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie Berlin

Stand 12/2025